

Regolamento Programma di Membership

Denominazione dell'operazione

Programma di Membership (di seguito Programma)

Soggetto Promotore

Decathlon Italia S.r.l. Unipersonale Viale Valassina, 268 – 20851 – Lissone (MB) Direzione e coordinamento Decathlon S.E. (di seguito Decathlon).

Ambito territoriale

Italia (tutto il territorio Nazionale) oltre all'e-commerce di Decathlon Italia - www.decathlon.it e App Decathlon IT.

Durata

Dal **7 Maggio 2026 al 6 Maggio 2027**.

Durante tale periodo sarà facoltà di Decathlon modificare il Regolamento.

Termini e condizioni

Partecipando al Programma di Membership accetti i seguenti Termini e Condizioni. Decathlon si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento il contenuto del Programma dandone comunicazione mediante pubblicazione sui siti aziendali e/o presso i punti vendita e le relative modifiche e/o integrazioni saranno valide ed efficaci a partire dalla pubblicazione della versione aggiornata del presente Regolamento sul sito internet di Decathlon. Il presente regolamento è a disposizione sul sito www.decathlon.it.

Chi può aderire al Programma?

Potranno aderire sia persone fisiche di età pari o superiore a 18 anni, sia persone giuridiche titolari di un account Decathlon. Per le persone giuridiche vedi sezione dedicate: www.decathlonclub.decathlon.it/carta-club/ e <https://decathlonclub.decathlon.it/carta-scuola/>

Come aderire al Programma?

Per aderire al Programma è necessario creare un account su www.decathlon.it, sull'APP Decathlon o in uno dei punti vendita Decathlon. Con la creazione dell'account aderirai automaticamente al Programma.

L'adesione al Programma è gratuita e strettamente personale.

Quali sono i vantaggi del Programma di Membership?

Carta Membership

La Carta viene inviata via email in formato elettronico al termine della registrazione dell'account. Sarà possibile accedervi dal sito www.decathlon.it oppure dall'APP Decathlon.

La Carta Membership è strettamente personale non cedibile a terzi e va utilizzata nel

rispetto dei seguenti Termini e Condizioni.

Il Programma Membership l'utilizzo dei premi e dei vantaggi derivanti dalla conversione dei punti Membership sono strettamente personali e non cedibili a terzi.

Decathlon potrà richiedere l'esibizione di un documento d'identità per verificare la corrispondenza con il Titolare e solo in caso di esito positivo del controllo, assegnerà i punti o altri vantaggi legati al Programma.

Il Titolare dovrà comunicare l'avvenuto smarrimento o il deterioramento della Carta Membership al personale di qualunque negozio Decathlon oppure al Servizio Clienti su www.decathlon.it alla sezione "Contattaci". E' inoltre sempre possibile recuperare la propria Carta effettuando l'accesso al proprio account tramite l'APP o il sito www.decathlon.it

Guadagnare punti Membership

Punti Base

Il Titolare della Carta Membership guadagna **10 punti** per ogni 1€ speso per i prodotti acquistati presso un punto vendita Decathlon o sul sito www.decathlon.it e su APP, le spese di spedizione e montaggio contribuiranno a generare punti. Gli eventuali centesimi dell'importo totale saranno arrotondati nella seguente modalità: da 0,1 a 0,5 centesimi non matureranno punti, invece da 0,6 a 0,9 centesimi matureranno punti.

Es: una spesa di €1,16 darà diritto a 12 punti, mentre una spesa di €1,11 darà diritto a 11 punti.

COME ACCUMULARE PUNTI BASE	QUANTI PUNTI BASE
Acquisti	10 punti per ogni € speso
Noleggio Rent e Abbonamenti	50 punti - per massimo 1 volta ad anno solare
Acquisto prodotto "second Hand" presso negozio fisico	50 punti - per massimo 1 volta ad anno solare
Recensioni derivanti dall'invito a recensire prodotti* ricevuto via email (No recensioni spontanee)	50 punti - per massimo 5 recensioni ad anno solare
Play Sport (per minimo 3 ore di attività settimanale registrata sui tracker previsti consultabili sul proprio account)	100 punti a fronte di 3 ore di attività settimanale

*Le recensioni dovranno essere relative a prodotti acquistati nell'arco dei 2 anni precedenti e relative ad uno degli ultimi 50 acquisti presenti nell'account del Member.

Punti Extra

Il Titolare della Carta Membership guadagnerà punti extra partecipando a iniziative commerciali, speciali, challenge sportive e ogni altra diversa operazione commerciale, preventivamente comunicate attraverso i canali ufficiali di Decathlon.

La quantità dei punti guadagnabili e la loro durata saranno meglio specificate all'interno dei singoli regolamenti associati all'iniziativa.

COME ACCUMULARE PUNTI EXTRA	QUANTI PUNTI EXTRA
- OPERAZIONI COMMERCIALI - EVENTI SPORTIVI - INIZIATIVE SPECIALI - CHALLENGE SPORTIVE	La quantità dei punti assegnati verrà specificata e comunicata nel regolamento di ogni singola operazione commerciale, iniziativa, challenge.

Principi generali

L'acquisto di Gift Card Decathlon non contribuisce all'accumulo dei punti base ed extra. Generano punti tutti i metodi di pagamento, compresi quelli effettuati con Gift Card. Eventuali buoni sconto utilizzati, non concorreranno all'accumulo di punti.

Per accumulare punti sugli acquisti effettuati è strettamente necessario effettuare il login con il proprio account su www.decathlon.it o APP oppure scansionare la propria Carta in fase di pagamento presso le casse dei punti vendita Decathlon.

Tuttavia, il Titolare, qualora non abbia provveduto a scansionare la propria Carta Membership in fase di acquisto in cassa, potrà aggiungere lo scontrino - entro trenta giorni dall'emissione - fino ad un massimo di tre scontrini all'anno tramite l'APP o contattando il Servizio Clienti di Decathlon. Questa operazione consentirà di registrare gli acquisti e accumulare i relativi punti.

Fatto salvo quanto sopra previsto, non potrà essere effettuato alcun accredito di punti relativi ad acquisti effettuati senza scansionare la Carta Membership, al momento del pagamento.

La scansione della Carta Membership vale come prova d'acquisto ai fini della garanzia legale di conformità.

Il Titolare potrà controllare, in ogni momento, il proprio saldo punti membership sul sito www.decathlon.it o su APP Decathlon.

In ogni caso di rimborso per reso o per difettosità del prodotto, i punti corrispondenti all'importo rimborsato verranno detratti.

Decathlon si riserva il diritto di decurtare in tutto o in parte i punti accreditati a seguito di comportamenti ritenuti fraudolenti o contrari al presente Regolamento.

Altri vantaggi

Decathlon avrà la facoltà di proporre ulteriori offerte e vantaggi o includere nuove modalità per accumulare e utilizzare i punti.

Decathlon si riserva, altresì, il diritto di integrare/modificare i vantaggi previsti dal Programma, in particolare con servizi offerti da partner interni e/o esterni. Questi vantaggi saranno soggetti alle condizioni specifiche del Programma e/o alle condizioni dei partner Decathlon e potranno variare a seconda del negozio Decathlon indicato dal Titolare come "preferito" nel proprio account.

Tempistiche accredito punti

L'aggiornamento del saldo punti avviene, entro 72 ore lavorative dall'acquisto effettuato in negozio ed entro 72 ore dalla data di spedizione dell'ordine in caso di acquisti online su www.decathlon.it o App.

In caso di recensione, l'accredito dei punti avviene entro 72 ore dalla sua pubblicazione.

Per il servizio di noleggio in abbonamento, invece, l'accredito dei punti avviene con cadenza mensile rispetto agli abbonamenti effettuati nel mese precedente. I punti verranno accreditati per tutta la durata dell'abbonamento.

Se il Titolare dovesse rilevare un qualsiasi errore nel computo dei suoi punti, potrà presentare opportuno reclamo. Decathlon provvederà a rimediare all'errore non appena il Titolare avrà fatto valere giustificatamente il proprio diritto. Decathlon, dal canto suo, potrà cancellare autonomamente i punti assegnati per errore.

Conversione dei punti membership

Il Titolare al raggiungimento di specifiche soglie, meglio dettagliate nel Catalogo Premi, potrà convertire i propri punti in buoni sconto.

Per convertire i propri punti, il Titolare deve accedere al proprio account e seguire le istruzioni nella sezione Catalogo Premi.

Una volta convertiti i punti in un premio, non sarà possibile richiedere il riaccredito dei punti o la conversione in altri premi. L'operazione di richiesta dei premi è pertanto irreversibile.

Decathlon nel corso della durata del presente Regolamento potrà variare e/o integrare i premi sopra elencati.

L'emissione dei buoni comporterà l'automatica decurtazione dei punti necessari alla loro emissione. Il buono è spendibile esclusivamente dal Titolare dell'account che lo ha generato e va utilizzato in cassa associandolo alla Carta Membership che lo ha generato. Il buono potrà essere speso per l'acquisto di qualunque prodotto nei negozi Decathlon in Italia, on line sul sito www.decathlon.it o App.

Il buono sconto generato può essere utilizzato anche per l'acquisto di servizi, escluso il servizio rent; non può essere, invece, utilizzato per l'acquisto di gift card. Il buono non è convertibile in denaro e non dà diritto a resto.

Il buono sconto potrà essere rimborsato in caso di reso del prodotto (limitatamente alla quota del buono utilizzata per l'acquisto del prodotto).

Qual è il periodo di validità dei punti Membership?

I punti Membership avranno una validità come meglio specificato nella tabella sottostante:

TIPOLOGIA PUNTI	DURATA PUNTI
Punti Base Esempio: acquisti, recensioni, play sport, punti rent.	12 mesi dall'accredito.
Punti Extra Esempio: attivazioni commerciali, iniziative speciali, challenge sportive	La durata di questi punti verrà specificata e comunicata nel regolamento di singola attivazione/iniziativa.

Tutti i punti non utilizzati entro la scadenza andranno persi senza possibilità alcuna di recupero.

Cessazione della partecipazione al Programma

La partecipazione al Programma cesserà nei seguenti casi:

- se viene posto definitivamente termine al Programma;
- revoca da parte di Decathlon per utilizzo fraudolento della Carta;
- in caso di annullamento dell'iscrizione al programma su richiesta del cliente (rimozione flag di adesione);

In caso di rimozione del flag di adesione, i punti membership verranno temporaneamente congelati e il Titolare non ne avrà accesso.

Solo aderendo nuovamente al Programma, con il medesimo account, il Titolare ritroverà i punti, qualora non scaduti, precedentemente accumulati.

Revoca dalla partecipazione al Programma

In caso di utilizzo illecito o comunque fraudolento, irregolare e/o non autorizzato della Carta membership, Decathlon si riserva, in ogni momento, la facoltà di revocare - a sua discrezione - la partecipazione al Programma. In tal caso il Titolare non potrà più beneficiare dei punti membership accumulati fino a quel momento e Decathlon non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali perdite o risarcimenti.

In caso di furto d'identità, cattiva condotta, abuso o comportamenti offensivi o in caso di informazioni false o fuorvianti, Decathlon si riserva il diritto di cancellare l'account.

Il Titolare che sospetta un utilizzo fraudolento da parte di terzi del proprio account e/o della propria Carta Membership, dovrà comunicarlo immediatamente a Decathlon, in mancanza, tale attività sarà imputata direttamente al Titolare stesso.

Termine del Programma

Decathlon si riserva il diritto di porre fine al Programma, a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento e senza fornire alcuna motivazione.

Decathlon avviserà in anticipo tutti i Titolari interessati. Al termine del Programma, tutti i punti Membership verranno persi definitivamente senza possibilità di recupero o rimborso.

Come vengono trattati i dati personali?

In conformità alla normativa nazionale e sovranazionale in tema di privacy, Decathlon tratta i dati personali del Titolare della Carta Membership così come stabilito nella Privacy Policy disponibile nella sezione Dati Personali e Cookie del Sito Decathlon.

Ciascun Titolare della Carta Membership è responsabile dell'esattezza dei propri dati personali condivisi con Decathlon ed è tenuto ad aggiornare le proprie informazioni personali accedendo all'account sul sito www.decathlon.it e su APP.

Partecipando al Programma il Titolare riceverà informazioni, tramite email, riguardanti la scadenza dei punti, i premi del catalogo, eventuali aggiornamenti circa i vantaggi e altre indicazioni per guadagnare o utilizzare punti.

Se il Titolare che non desidera ricevere queste informazioni tramite mail, dovrà disiscriversi dalle comunicazioni relative al Programma.

Il Titolare della Carta Membership può esercitare i propri diritti contattandoci in una delle seguenti modalità

- tramite email all'indirizzo privacy@decathlon.com
- tramite PEC all'indirizzo decathlonitalia@pec.it
- tramite posta ordinaria, all'indirizzo Decathlon - viale valassina 268, Lissone (MB)

Decathlon Italia ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) ai sensi del Regolamento europeo 679/2016. E' possibile contattarlo scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dpo_italia@decathlon.com

In caso di reclamo

Per qualsiasi domanda o reclamo relativo all'iscrizione al Programma, è possibile contattare l'Assistenza clienti tramite il seguente link <https://www.decathlon.it/help/>