



RICHIAMO PRODOTTO

DATA DEL LANCIO: 31/01/2023

Se hai acquistato i ramponi **Sidas WALK TRACTION Taglia S**, questo richiamo prodotto ti riguarda.



Ti chiediamo di non usare più il prodotto.

Le nostre squadre hanno rilevato che parte della produzione dei ramponi di taglia S ha una piccola incisione sul tacco che può portare alla rottura. Un appoggio o spinta eccessivi con la gamba sulla neve o sul ghiaccio possono causare la rottura della parte posteriore e il rampone può staccarsi dalla scarpa causando una caduta.

Il reso ed il rimborso del prodotto non possono essere effettuati nei punti vendita Decathlon in quanto questo è venduto da un fornitore terzo tramite il nostro marketplace. Le modalità di rimborso e reso saranno gestite direttamente dal fornitore.

Le squadre Sidas sono disponibili al n°+334 58 09 04 26 dalle 8.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì o tramite mail all'indirizzo servicemkp@sidas.com, per rispondere a qualsiasi domanda o per informazioni relative al richiamo in oggetto.

SIDAS ti ringrazia per la comprensione e si scusa per il disagio.