

Oggetto: RICHIAMO PRODOTTO

Cara utilizzatrice, Caro utilizzatore,
La ringraziamo per la fiducia che ha riposto in noi acquistando il Monopattino **LEARN 500** della marca **OXELO**.

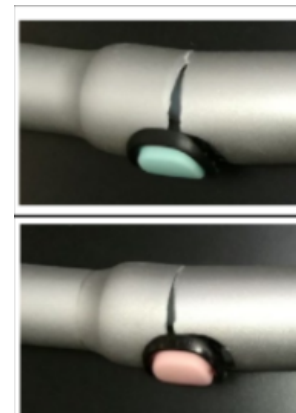
Monopattino LEARN 500			
Codice modello	8555206	8555207	8555205
Codice articolo	2939387	2939388	2939386
Nome prodotto	LEARN 500 BLU	LEARN 500 ROSA	LEARN 500 GIALLO

Le chiediamo di non usare più il prodotto

Sono in molti ad apprezzarlo. Tuttavia, le squadre OXELO impegnate nei nostri programmi di qualità hanno individuato un potenziale rischio riguardo alla comparsa di una fessura sullo sterzo.

La fessura può aprirsi gradualmente determinando la rottura dello sterzo durante l'uso.

L'impegno sulla qualità dei nostri prodotti per i giovani utilizzatori è tale da non voler correre nessun rischio. Abbiamo quindi deciso di richiamare il prodotto.



Questo richiamo La riguarda se ha acquistato il prodotto tra il 24 gennaio e il 30 settembre 2021 (inclusi).
La invitiamo a restituire il prodotto nel negozio più vicino e a richiedere un rimborso.

Per ulteriori informazioni può contattare il nostro Servizio Clienti accedendo al sito decathlon.it oppure telefonando al numero 039 5979702 (numero a tariffazione ordinaria, il costo varia in funzione del suo piano tariffario).

Ringraziandola per la Sua comprensione, Le porgiamo le nostre più sentite scuse per il disturbo causato.
Mettiamo in campo tutte le nostre forze ed energie per trovare soluzioni capaci di offrire ai nostri giovani utilizzatori l'uso in tutta sicurezza.

[Boumedienne BOUALAOUI](mailto:Boumedienne.BOUALAOUI@decathlon.it)

Leader OXELO
B'TWIN VILLAGE
1 Rue du Professeur Langevin
59000 Lille
Francia