
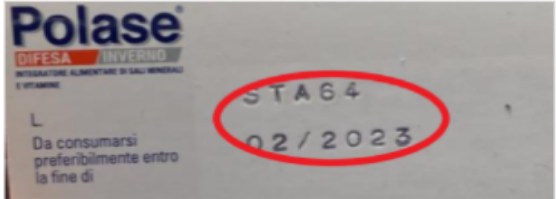


RICHIAMO PRODOTTO

OGGETTO: Richiamo PRODOTTO – *Integratori alimentari* – DECATHLON QUALITÀ

Gentile cliente,

Il nostro fornitore ci ha informato che è stata rilevata una percentuale di ossido di etilene superiore al limite stabilito dalla normativa in uno degli ingredienti contenuti nel prodotto POLASE DIFESA INVERNO. A titolo cautelativo, abbiamo deciso di procedere al richiamo dei seguenti lotti del prodotto:

	
Nome del prodotto	Polase Difesa Inverno
Codice prodotto	8058697280245
Numero di lotto interessato dal richiamo	NT603 STA63 NT602 STA64
Dove trovare il numero di lotto? Sul fondo della confezione, sopra la data di scadenza.	

Se ha acquistato il prodotto tra **il 12/11/2020 e il 09/01/2022 (compresi)**, questa campagna di controllo qualità La riguarda ed è **necessaria la Sua collaborazione**.

Le domandiamo di verificare il numero di lotto presente sul prodotto e di confrontarlo con quelli riportati nella tabella qui sopra.

Se è in possesso di uno dei lotti sopra indicati, La preghiamo di interrompere l'uso del prodotto e di riportarlo nel negozio di Sua scelta per un cambio o un rimborso (anche se il prodotto è iniziato).

Per ulteriori informazioni può contattare il nostro Servizio Clienti accedendo al sito decathlon.it oppure telefonando al numero 039 5979702 (numero a tariffazione ordinaria, il costo varia in funzione del Suo piano tariffario).

Ringraziandola per la Sua comprensione, Le porgiamo le nostre più sentite scuse per il disagio.

Fulvio Matteoni, Leader Decathlon Italia