

RICHIAMO PRODOTTO

OGGETTO: Richiamo PRODOTTO – *Integratori alimentari FOUGANZA* – DECATHLON QUALITÀ

Gentile cliente,

La ringraziamo per la fiducia che ha riposto in noi acquistando uno o più di questi prodotti.

Abbiamo rilevato una percentuale di ossido di etilene superiore al limite stabilito dalla normativa in uno degli ingredienti contenuti nei 3 articoli indicati qui di seguito.

A titolo cautelativo, abbiamo deciso di procedere al richiamo dei prodotti e lotti seguenti:

Photos du produit			
Nom du produit	COMPLÉMENT ALIMENTAIRE ÉQUITATION CHEVAL ET PONEY BIOTINE - 1KG	COMPLEMENT MULTIVITAMINE COMPLÉMENT ALIMENTAIRE ÉQUITATION CHEVAL ET PONEY MULTI VITAMINE - 900G	COMPLÉMENT ALIMENTAIRE CHEVAL PONEY MULTIVITAMINÉ CMV BOOST - 2KG
Code model	8588310	8588316	8640822
Code barre	3583787733905	3583787733899	3583787500736
Numéros de lot	<p>VA14 VC15 VD12 VE26A VF07A VG13A VH16 VB11B</p>	<p>VA27A VB22A VC02A VD01 VE03 VE28A VF15A VG15 VG27 VH17B</p>	<p>VH17E VG15A VG27A VE25B VF23 VG06A</p>
Où trouver le numéro de lot du produit?			

Se ha acquistato il prodotto tra **il 20 gennaio e il 20 settembre 2021 (compresi)**, questa campagna di controllo La riguarda ed è **necessaria la Sua collaborazione**.

Le domandiamo di verificare il numero di lotto sul prodotto e di confrontarlo con quelli riportati nella tabella qui sopra.

Se ha uno di questi lotti, La preghiamo di interrompere l'uso del prodotto e di riportarlo nel negozio di Sua scelta per un rimborso (anche se il prodotto è iniziato).

I rischi legati ai prodotti contaminati si sono verificati solo in caso di consumo frequente e prolungato, in grandi quantità.

FOUGANZA è impegnata a offrire i migliori prodotti sostenibili per le persone, i cavalli e l'ambiente. Siamo dispiaciuti che questa contaminazione riguarda anche i nostri prodotti.

In stretta collaborazione con le autorità competenti, continueremo a garantire che i nostri prodotti rispondano completamente ai requisiti sanitari.

Per saperne di più, il nostro Servizio Assistenza Clienti al numero 039 5979702 (numero a tariffazione ordinaria, il costo varia in funzione del suo piano tariffario).

Ringraziandola per la Sua comprensione, Le porgiamo le nostre più sentite scuse per il disturbo causato.

Claire VALADE , Leader Fouganza