



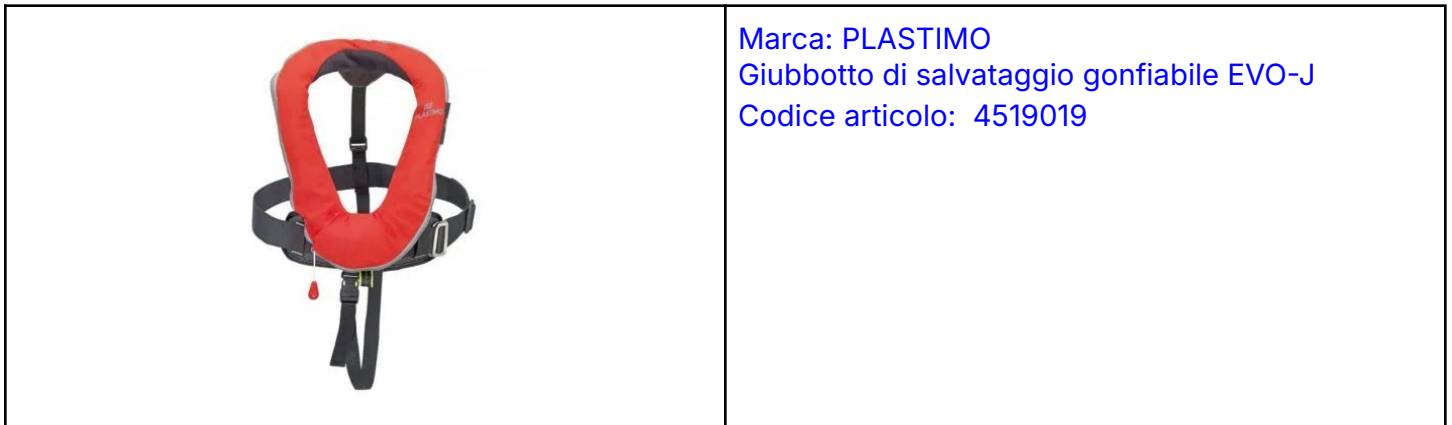
Oggetto: Richiamo prodotto Giubbotto di salvataggio gonfiabile EVO-J

**RICHIAMO PRODOTTO - questa comunicazione non è una pubblicità.**

Gentile cliente,

la società **PLASTIMO** ha deciso di richiamare il **Giubbotto di salvataggio gonfiabile EVO-J**.  
In qualità di distributori di questo prodotto, e nel rispetto delle nostre procedure di qualità, lanciano quindi questo richiamo.

Nonostante le rigorose procedure di controllo qualità, PLASTIMO ha notato che alcuni giubbotti di salvataggio non rispondono ai requisiti di sicurezza previsti dalla norma ISO 12402. Nello specifico hanno un difetto nell'apertura della camera d'aria che, in rari casi, può comportare la rottura delle cuciture del rivestimento durante il gonfiaggio causando un rischio per l'utilizzatore.



Poiché Lei ha acquistato il **Giubbotto di salvataggio gonfiabile EVO-J** dopo il 1° gennaio 2020, le informazioni presenti la riguardano.

## **Le chiediamo di non usare più il prodotto**

Tutte le operazioni relative a questo richiamo saranno gestite dalla società **PLASTIMO**.  
I giubbotti devono essere restituiti a PLASTIMO, che li controllerà e, se necessario, riparerà la cerniera.

Per poter eseguire questa operazione gratuita nel minor tempo possibile, chiediamo a tutti i clienti che hanno un giubbotto interessato dal richiamo di contattare direttamente Plastimo, scrivendo a:

[Rappel.gilet.evoJ@plastimo.com](mailto:Rappel.gilet.evoJ@plastimo.com)

**Ci teniamo a precisare che il prodotto non può essere reso e preso in carico nei negozi Decathlon.**

Ringraziandola per la comprensione, Le porgiamo le nostre più sentite scuse per il disturbo.

In caso di difficoltà o per qualsiasi domanda, Il nostro Servizio Clienti è a sua disposizione su WhatsApp al numero +39 3399958787 o telefonando al numero +39 0399007550.

Ringraziandola per la comprensione, le porgiamo le nostre più sentite scuse.

**Guénole Havard**

**Leader sport vela**