DECATHLON

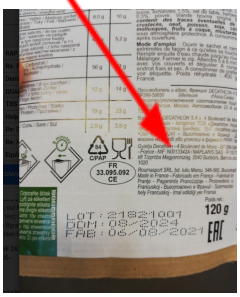
FORCLAZ

RICHIAMO PRODOTTO

DATA DEL LANCIO: 13/10/2021

Gentile cliente,

Abbiamo rilevato una percentuale di ossido di etilene superiore al limite stabilito dalla normativa in uno degli ingredienti contenuti nel prodotto indicato qui di seguito.
A titolo cautelativo, abbiamo deciso di procedere al richiamo del prodotto e dei lotti seguenti:

Foto del prodotto	Nome del prodotto	Codice a barre prodotto	Lotti interessati	Dove si trova il numero di lotto sul prodotto?
	PASTO DISIDRATATO TREKKING RISO CON POLLO AL CURRY SENZA GLUTINE 120 G cod.: 8553380		***Confezione 16621003 DDM: 15/06/2024***	 **Sul retro della confezione**

I lotti interessati sono stati ritirati, tuttavia alcune confezioni erano già state vendute ed esattamente tra il 28 giugno e il 16 agosto 2021 (compresi).

Se ha uno di questi lotti, La preghiamo di interrompere l'uso del prodotto e di riportarlo al negozio più vicino per un cambio o un rimborso (anche se la confezione è stata aperta).

Il nostro Servizio Clienti è sempre a sua disposizione sul sito decathlon.it oppure telefonando al numero 039 5979702 (numero a tariffazione ordinaria, il costo varia in funzione del suo piano tariffario)

La squadra FORCLAZ La ringrazia per la comprensione e si scusa per il disagio.

Da esporre almeno fino al 08/12/2021