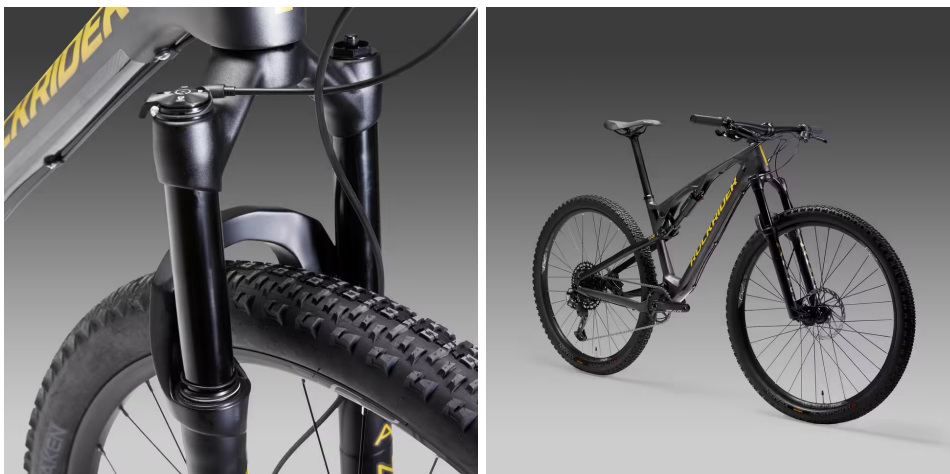


DECATHLON | ROCKRIDER

Oggetto: 🚨 Richiamo prodotto [ROCKRIDER XC 500S MTB - 8614814](#) 🚨

Buongiorno Sig./Sig.ra XXXXX,

La sicurezza dei clienti è al centro dell'attenzione di DECATHLON. Sulla base dei nostri controlli di qualità e sicurezza di routine, abbiamo deciso di procedere al richiamo di questo prodotto.



Le nostre squadre qualità hanno rilevato un problema con la **forcella MANITOU MACHETE 120 mm**. A seguito di alcuni test che abbiamo svolto, è emerso che la forcella può rompersi durante il normale utilizzo. Non intendiamo correre alcun rischio con i nostri utilizzatori per cui

**Le chiediamo di non usare più il prodotto
e di seguire queste istruzioni:**

Per controllare se la bici Rockrider XC500 S è interessata dal problema, La invitiamo a cliccare sul link qui sotto e a inserire il numero di tracciabilità della bici. Se la bici è interessata, riceverà un ordine di riparazione da presentare in uno dei nostri laboratori a Sua scelta per far sostituire la forcella.

==> link al sito internet

La informiamo che la sostituzione potrebbe richiedere qualche giorno. Faremo del nostro meglio per ridurre i tempi necessari. Le consigliamo di consultare direttamente il laboratorio del suo negozio Decathlon abituale per avere una stima più precisa.

Il nostro Servizio Clienti a sua disposizione sul sito **decathlon.it** oppure telefonando al **numero 039 9007550** (numero a tariffazione ordinaria, il costo varia in funzione del suo piano tariffario).

DECATHLON La ringrazia per la comprensione e si scusa per il disagio.

[Clement Doby, Sport Leader Rockrider](#)